

POLITIQUE QUALITE

Réf: FDFP-PM1-ERG 001 Date d'édition: 28/03/2024

Version: 01 Page 1 sur 1

Le Fonds de Développement de la Formation professionnelle (FDFP) est un Etablissement Public National (EPN) assimilé chargé de l'organisation, la gestion et le financement de la formation professionnelle en Côte d'Ivoire.

La modernisation de notre modèle de gouvernance, de maitrise des risques et de contrôle interne, intégré à notre système de Management de la performance sont les leviers de notre ambition de mettre en place et de promouvoir une institution de référence internationale en matière de développement des compétences professionnelles.

Être leader du développement des compétences professionnelles en Côte d'Ivoire et en Afrique subsaharienne reste notre leitmotiv.

La matérialisation de cette ambition et les exigences de satisfaction des attentes de nos clients et autres parties intéressées pertinentes d'une part, de conformité aux exigences légales et règlementaires et de respect de nos engagements de service, d'autre part, ont suscité les orientations stratégiques, qui sont :

- 1 Améliorer la gouvernance, le pilotage de nos processus et nos relations partenariales.
- 2 Développer et valoriser les compétences de notre capital humain.
- 3 Optimiser les capacités financières et matérielles de notre institution.
- Améliorer nos prestations aux clients et valoriser notre dispositif de recherche et développement.
- 5 Renforcer le système d'informations, de veille et de sécurité informatique des données.

Pour mettre en œuvre les orientations susmentionnées, je m'engage à maintenir un cadre permanent pour la revue de nos objectifs, mettre à disposition les moyens nécessaires à la mise en œuvre de cette politique, l'entretenir, l'améliorer en continu et à veiller à son application dans le respect des exigences légales et réglementaires applicables.

J'encourage l'amélioration continue, l'esprit d'innovation, de la conduite du changement, la recherche de l'excellence opérationnelle, la culture éthique et déontologique J'invite les membres du Comité de Direction, ainsi que tout le personnel à s'engager dans notre démarche Qualité commune, afin de mettre en œuvre, promouvoir et illustrer clairement cette politique Qualité à tous les niveaux de notre organisme.

Je sais pouvoir compter sur l'implication totale de tous, pour donner un Système de Management par la Qualité efficace, performant et résilient.

LE SECRETAIRE GENERAL DU FDFP